# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

## tupaginaweb.cl

**Versión:** 3
**Fecha de publicación:** 20 de octubre de 2026
**Última actualización:** 20 de octubre de 2026

# 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR Y CANALES DE ATENCIÓN

## 1.1. Naturaleza del servicio

tupaginaweb.cl es un servicio digital dedicado al diseño y desarrollo de páginas web y a la prestación de servicios de alojamiento web (hosting).

La contratación, atención al cliente, coordinación de proyectos y gestión de pagos se realizan mediante plataformas digitales, sin atención presencial.

Para prestar sus servicios, tupaginaweb.cl utiliza infraestructura tecnológica y proveedores externos, incluidos servicios de alojamiento de datos ubicados en Estados Unidos y otros proveedores tecnológicos internacionales.

La utilización de infraestructura internacional no significa que tupaginaweb.cl tenga necesariamente domicilio en los países donde se encuentran sus proveedores o centros de datos.

## 1.2. Identificación del proveedor

Sitio web tupaginaweb.cl

## 1.3. Canales oficiales de atención

Los canales oficiales de atención digital se encuentran disponibles en:

https://tupaginaweb.cl/contacto/

Para solicitudes administrativas, comerciales y técnicas relacionadas con servicios contratados, el cliente podrá utilizar la sucursal virtual:

https://atencion.tupaginaweb.cl/

Los horarios de atención y los canales habilitados se informarán en las plataformas oficiales. La disponibilidad de los canales digitales no implica atención inmediata ni funcionamiento ininterrumpido de todos los sistemas.

# 2. OBJETO, ALCANCE Y DEFINICIONES

## 2.1. Objeto

Estos términos y condiciones regulan la contratación y prestación de los servicios de diseño de páginas web y hosting ofrecidos por tupaginaweb.cl.

Se aplican a empresas, emprendedores, comerciantes y personas naturales que contraten alguno de estos servicios.

## 2.2. Servicios ofrecidos

Los servicios y sus características comerciales se encuentran publicados en:

**Diseño web y hosting:**

https://tupaginaweb.cl/tienda-de-servicios-de-diseno-de-pagina-web/

**Comparación de servicios de diseño web:**

https://tupaginaweb.cl/tabla-para-comparar-servicios-completa/

**Planes de hosting:**

https://atencion.tupaginaweb.cl/index.php/store/hosting-wordpress

Las funcionalidades, cantidades, capacidades, plazos y prestaciones incluidas dependerán del plan contratado y de las condiciones particulares confirmadas al cliente.

## 2.3. Definiciones

Para efectos de este documento:

- **Proveedor:** el titula  que presta y cobra los servicios ofrecidos bajo la marca tupaginaweb.cl.
- **Cliente:** la persona natural o jurídica que contrata un servicio.
- **Proyecto:** el trabajo de diseño y desarrollo de una página web contratado por el cliente.
- **Sitio web:** el conjunto de páginas, contenidos, archivos y funcionalidades accesibles mediante una dirección de Internet.
- **Dominio:** la dirección utilizada para acceder a un sitio web, por ejemplo, un dominio terminado en .cl o .com.
- **Hosting:** el servicio de alojamiento de archivos, bases de datos y otros recursos necesarios para mantener un sitio web disponible en Internet.
- **Cuota:** cada pago parcial del precio total acordado para un servicio.
- **Sucursal virtual:** la plataforma digital de atención y administración de servicios disponible en https://atencion.tupaginaweb.cl

## 2.4. Alcance contractual

Estos términos se complementan con la descripción del servicio, el plan seleccionado, los formularios de inicio, las promociones aplicables y los acuerdos particulares aceptados por las partes.

En caso de diferencias, se deberá revisar la oferta aceptada y la documentación específica de la contratación.

# 3. CONTRATACIÓN, ACEPTACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

## 3.1. Canales de contratación

Los servicios podrán contratarse mediante:

- El sitio web https://tupaginaweb.cl
- WhatsApp https://tupaginaweb.cl/whatsapp
- Instagram https://instagram.com/tupaginaweb.cl

## 3.2. Precios y ofertas

Los precios habituales se publican en el sitio web. Las promociones y descuentos especiales podrán comunicarse mediante los canales de atención digital.

Cada promoción deberá identificar su precio, condiciones, restricciones y período de vigencia, según corresponda.

Cuando una promoción no indique expresamente su duración, tendrá una vigencia comercial de 24 horas desde su envío al destinatario, salvo que la comunicación indique otra condición o que la normativa aplicable establezca algo diferente.

La contratación se regirá por la oferta vigente y aceptada por el cliente. Los cambios posteriores de precios no modificarán automáticamente el precio de un servicio ya contratado.

## 3.3. Aceptación del servicio

La contratación se considerará aceptada cuando exista una manifestación de voluntad verificable del cliente, conforme al proceso de compra y a la oferta correspondiente.

El pago total o parcial del servicio constituirá evidencia de aceptación de las condiciones previamente puestas a disposición del cliente.

## 3.4. Confirmación de la contratación

El cliente deberá conservar los comprobantes de pago y las comunicaciones relacionadas con su contratación.

El proveedor procurará mantener disponibles los antecedentes de la operación y facilitar la información de contratación que corresponda, de acuerdo con la normativa aplicable.

## 3.5. Política de comunicación

#### 3.5.1. Objetivo general

El objetivo de la presente política es fomentar el buen trato, el respeto mutuo y la eficiencia en todas las interacciones entre nuestro equipo de trabajo y los usuarios. Buscamos

establecer un marco de comunicación colaborativo, transparente y cordial que garantice el correcto desarrollo y ejecución de los servicios contratados.

**3.5.2. Ámbito de aplicación**
Esta política aplica a todos los usuarios que mantengan un servicio activo con nosotros y rige sobre cualquier canal de comunicación establecido, especialmente los canales de atención digital (correo electrónico, chat, plataformas de gestión, WhatsApp, redes sociales, etc.).

**3.5.3. Protocolo de Comunicación Estándar**
Para asegurar un servicio de calidad, las partes se comprometen a:

Claridad y Precisión: Toda solicitud o información entregada debe ser concisa, veraz y estar directamente relacionada con los fines del servicio.

Uso de Canales Oficiales: Las consultas, requerimientos y gestiones deben realizarse exclusivamente a través de los canales de atención digital designados para soporte y operatividad.

Colaboración Activa: El usuario asume un rol participativo, comprometiéndose a facilitar los insumos y realizar las acciones requeridas por el equipo para avanzar en el servicio.

**3.5.4. Normas de Conducta y Causales de Sanción**
Para proteger la integridad de nuestro equipo y garantizar la calidad del trabajo, nos reservamos el derecho de exigir el estricto cumplimiento de nuestras normas de convivencia.

Se considerará una infracción grave que da lugar a la suspensión inmediata del servicio si el usuario incurre en cualquiera de las siguientes conductas:

- Falsedad o Inexactitud de Datos: Entregar, ya sea por omisión o acción, información incorrecta, falsa o adulterada respecto a la naturaleza, estado o requisitos de su servicio.

- Uso Indebido de los Canales de Atención: Utilizar los canales de atención digital oficiales para realizar apreciaciones personales, juicios de valor subjetivos o comentarios que se desvíen del propósito técnico y operativo del soporte. Los canales digitales son de uso exclusivo para la gestión objetiva del servicio.

- Hostilidad y Faltas de Respeto: Utilizar formas groseras, agresivas, irónicas, amenazantes, lenguaje altisonante o cualquier otra forma de comunicación violenta hacia cualquier miembro de nuestro equipo.

- Negativa a la Colaboración: No querer realizar las actividades, tareas, validaciones o requerimientos técnicos que son indispensables y solicitados por el equipo para el correcto desarrollo y avance del servicio.

**3.5.5. Sanciones y proceso de suspensión**

El incumplimiento de cualquiera de las normas detalladas en el apartado anterior será castigado con la suspensión temporal o definitiva del servicio, según lo determine la administración.

Procedimiento:

Detección de la falta: Al identificar la infracción, el equipo documentará la comunicación o la negativa de colaboración.

Notificación de Suspensión: Se enviará una comunicación formal al usuario indicando el motivo de la infracción según esta política y confirmando la suspensión inmediata de las actividades.

Condiciones de Reactivación (Opcional): Dependiendo de la gravedad de la falta, la empresa se reserva el derecho de evaluar si el servicio puede ser reactivado tras una conciliación y un compromiso formal por parte del usuario, o si se procede a la cancelación definitiva del contrato sin lugar a reembolsos por paralización imputable al usuario.

# 4. PRECIOS, PROMOCIONES Y CONDICIONES COMERCIALES

## 4.1. Precios

Los precios vigentes de los servicios se publican en:

https://tupaginaweb.cl/tienda-de-servicios-de-diseno-de-pagina-web/

El precio aplicable será el informado y aceptado al contratar, considerando el plan, los adicionales y los descuentos válidamente acordados.

## 4.2. Promociones

Las promociones estarán sujetas a las condiciones expresamente comunicadas en cada campaña.

Si una oferta establece una fecha de término, un número limitado de contrataciones u otras restricciones, estas deberán respetarse conforme a lo anunciado.

## 4.3. Impuestos y documentos tributarios

El usuario no realiza el pago de impuestos, por lo que no recibe documentos tributarios,

## 4.4. Recargos por servicios específicos

Los siguientes recargos se informan como condiciones comerciales particulares:

**a) Reposición del servicio: $50.000.**

Se aplicará cuando corresponda reponer un servicio suspendido o eliminado y el cliente solicite su restitución, siempre que sea técnicamente posible y proceda conforme a las condiciones del servicio.

Antes de efectuar el cobro, se informará al cliente el motivo de la suspensión, el estado del servicio y las condiciones de recuperación. Este recargo no reemplaza las cuotas o renovaciones que se encuentren pendientes.

**b) Cancelación de reuniones de diseño web.**

La política comercial propuesta contempla un recargo de $20.000 al alcanzar tres cancelaciones de reuniones previamente coordinadas y un recargo de $10.000 por cada cancelación adicional, a partir de la cuarta.

Antes de aplicar esta política, se deberán definir y comunicar claramente las circunstancias que cuentan como cancelación, el plazo de aviso, las excepciones justificadas y la forma de cálculo del recargo.

Estos recargos solo podrán exigirse cuando hayan sido informados y aceptados previamente y su aplicación sea compatible con la normativa vigente.

## 4.5. Servicios adicionales

Los trabajos que no estén incluidos en el plan contratado se cotizarán por separado.

El proveedor informará el precio y el alcance de los trabajos adicionales antes de ejecutarlos. No se cobrarán trabajos adicionales no aceptados por el cliente, salvo que exista otra base contractual válida.

# 5. FORMAS DE PAGO, CUOTAS Y VENCIMIENTOS

## 5.1. Medios de pago

Los pagos se realizan digitalmente mediante:

https://tupaginaweb.cl/pago

También podrá utilizarse la sucursal virtual:

https://atencion.tupaginaweb.cl/

Los medios de pago habilitados incluyen tarjetas de débito, crédito y billeteras digitales, como Apple Pay y Google Pay, cuando estén disponibles en la plataforma de pago.

El cobro podrá ser procesado por un proveedor internacional. En consecuencia, el banco o emisor de la tarjeta podría aplicar cargos por operación internacional, conversión de moneda u otros conceptos propios de sus condiciones. El cliente deberá consultar estos cargos con su entidad financiera.

## 5.2. Pago inicial

Para iniciar el servicio de diseño web será necesario efectuar el pago de la primera cuota acordada.

El inicio efectivo del proyecto también dependerá de que el cliente complete las actividades iniciales necesarias para su ejecución.

## 5.3. Calendario de cuotas

Las cuotas se pagan por separado, conforme al siguiente calendario, contado desde la fecha de pago de la primera cuota:

**Pago en 2 cuotas**

- Cuota 1: al solicitar el servicio.
- Cuota 2: hasta 30 días después del pago de la cuota 1.

**Pago en 3 cuotas**

- Cuota 1: al solicitar el servicio.
- Cuota 2: hasta 30 días después del pago de la cuota 1.
- Cuota 3: hasta 60 días después del pago de la cuota 1.

**Pago en 4 cuotas**

- Cuota 1: al solicitar el servicio.
- Cuota 2: hasta 30 días después del pago de la cuota 1.
- Cuota 3: hasta 60 días después del pago de la cuota 1.

- Cuota 4: hasta 90 días después del pago de la cuota 1.

**Pago en 5 cuotas**

- Cuota 1: al solicitar el servicio.
- Cuota 2: hasta 30 días después del pago de la cuota 1.
- Cuota 3: hasta 60 días después del pago de la cuota 1.
- Cuota 4: hasta 90 días después del pago de la cuota 1.
- Cuota 5: hasta 120 días después del pago de la cuota 1.

**Pago en 6 cuotas**

- Cuota 1: al solicitar el servicio.
- Cuota 2: hasta 30 días después del pago de la cuota 1.
- Cuota 3: hasta 60 días después del pago de la cuota 1.
- Cuota 4: hasta 90 días después del pago de la cuota 1.
- Cuota 5: hasta 120 días después del pago de la cuota 1.
- Cuota 6: hasta 150 días después del pago de la cuota 1.

El número de cuotas y sus respectivos montos serán los acordados para el plan o promoción contratados.

## 5.4. Independencia entre las cuotas y el avance del proyecto

La modalidad de pago en cuotas constituye una facilidad de pago del precio total y no un sistema de pago vinculado a las etapas de desarrollo.

Por lo tanto, las fechas de pago se mantienen conforme al calendario acordado, aunque el proyecto se encuentre en una etapa diferente de la inicialmente estimada.

El avance del diseño, sin embargo, dependerá de que el cliente cumpla oportunamente las actividades, entregue los materiales necesarios y participe en las revisiones correspondientes.

## 5.5. Pago separado de cada cuota

Cada cuota deberá pagarse individualmente mediante los canales habilitados:

- https://tupaginaweb.cl/pago
- https://atencion.tupaginaweb.cl/

El cliente será responsable de verificar que el pago se haya completado correctamente y de conservar su comprobante.

## 5.6. Pagos rechazados, atrasados o duplicados

Los pagos rechazados por el banco, el emisor de la tarjeta o la plataforma de pago deberán ser revisados por el cliente con la entidad correspondiente. El proveedor no puede garantizar la autorización de una transacción por parte de terceros.

Ante un pago duplicado, el cliente deberá informar la situación mediante los canales oficiales de atención, adjuntando los antecedentes disponibles para revisar y gestionar la regularización, reserva o devolución que corresponda.

Los pagos atrasados podrán dar lugar a las medidas de suspensión previstas en estos términos, respetando las condiciones de contratación y la normativa aplicable.

# 6. OBLIGACIONES GENERALES DEL PROVEEDOR Y DEL CLIENTE

## 6.1. Obligaciones del proveedor

El proveedor se compromete a:

- Prestar los servicios conforme al plan contratado y a las condiciones aceptadas.
- Desarrollar el proyecto con diligencia y de acuerdo con la metodología informada.
- Comunicar al cliente los materiales y antecedentes necesarios para avanzar.
- Informar las condiciones de los trabajos adicionales antes de ejecutarlos.
- Proporcionar los accesos y la capacitación que estén incluidos en el plan.
- Gestionar las solicitudes y reclamos recibidos mediante los canales habilitados.
- Adoptar medidas razonables de seguridad para la información que administra.

## 6.2. Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a:

- Pagar el precio acordado en las fechas establecidas.
- Entregar información veraz, completa y suficiente para ejecutar el servicio.
- Proporcionar textos, imágenes, logotipos, productos, precios y demás materiales necesarios.
- Participar en las reuniones y revisiones programadas.
- Revisar los entregables y comunicar oportunamente sus observaciones.
- Mantener actualizados sus datos de contacto.
- Custodiar sus contraseñas y credenciales de acceso.
- Utilizar el sitio web y el hosting de manera lícita y conforme a su finalidad.
- Obtener los permisos y licencias necesarios para los contenidos que proporcione.
- Realizar las actividades que correspondan a su plan.

## 6.3. Actividades del cliente

Las actividades específicas de cada plan se encuentran disponibles en:

- **Plan Inicio:** https://tupaginaweb.cl/actividades-de-diseno-de-pagina-web-inicial/
- **Plan Avanzado:** https://tupaginaweb.cl/actividades/
- **Plan Personalizado:** https://tupaginaweb.cl/actividades-de-diseno-de-pagina-web-personalizado/

El cumplimiento de estas actividades es necesario para que el proyecto pueda avanzar.

# 7. CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE DISEÑO WEB

## 7.1. Alcance contratado

Cada plan tiene características, funcionalidades y entregables específicos, disponibles en:

https://tupaginaweb.cl/tienda-de-servicios-de-diseno-de-pagina-web/

El servicio se limitará a las prestaciones incluidas en el plan aceptado y a los adicionales que se hayan contratado.

## 7.2. Herramientas y funcionalidades

Según el plan, el proyecto podrá utilizar WordPress, WooCommerce, formularios, catálogos, carritos de compra, sistemas de pago, agendas de reservas y otras herramientas compatibles.

La inclusión de una funcionalidad dependerá de lo informado en la descripción del plan y en los acuerdos particulares.

## 7.3. Dominio, correo y hosting

El registro del dominio, las cuentas de correo, los certificados SSL y el alojamiento web se proporcionarán únicamente cuando estén incluidos en el plan o se hayan contratado por separado.

Cuando el cliente registre un dominio a su nombre y bajo su propia cuenta, será responsable de su administración y renovación.

Si el plan incluye hosting gratuito por un período limitado, su continuidad posterior dependerá de la contratación o renovación del servicio de alojamiento correspondiente.

## 7.4. Funcionalidades adicionales

Las integraciones, licencias, servicios externos y funcionalidades que no estén expresamente incluidas podrán requerir pagos adicionales.

El proveedor informará las condiciones y los costos antes de proceder con su implementación.

# 8. METODOLOGÍA DE TRABAJO DEL DISEÑO WEB

## 8.1. Inicio del proyecto

El proyecto comenzará una vez realizado el pago inicial y completadas las actividades administrativas necesarias.

El proveedor indicará al cliente los formularios, antecedentes y materiales requeridos para iniciar el desarrollo.

## 8.2. Entrega del material

El cliente deberá entregar el contenido solicitado de acuerdo con las instrucciones y los plazos comunicados.

La falta de material, la entrega de contenido incompleto o la necesidad de reemplazar información ya aprobada podrán retrasar el proyecto.

## 8.3. Reuniones de trabajo

Las reuniones se realizarán por los medios digitales acordados, por ejemplo, videoconferencia.

Las reuniones podrán destinarse a revisar antecedentes administrativos, definir aspectos visuales, validar el diseño o capacitar al cliente, según el plan contratado.

Las reuniones se agendan en línea, se garantiza la disponibilidad de reuniones en un plazo máximo de 72 horas de lunes a viernes. Solicite un sobrecupo si la agenda no registra disponibilidad,

## 8.4. Desarrollo y revisión

El proveedor desarrollará el sitio conforme a los antecedentes entregados y las características aceptadas.

El cliente deberá revisar los entregables y comunicar sus observaciones mediante los canales indicados. Las modificaciones que excedan el alcance contratado podrán cotizarse por separado.

## 8.5. Capacitación y entrega

Cuando esté incluida en el plan, se proporcionará la capacitación correspondiente para que el cliente pueda administrar los contenidos y las funciones básicas del sitio.

La entrega de accesos se efectuará conforme al alcance contratado y una vez cumplidas las condiciones necesarias para dicha entrega.

## 8.6. Actividades particulares

La metodología específica de cada plan se encuentra publicada en:

- **Plan Inicio:** https://tupaginaweb.cl/actividades-de-diseno-de-pagina-web-inicial/
- **Plan Avanzado:** https://tupaginaweb.cl/actividades/
- **Plan Personalizado:** https://tupaginaweb.cl/actividades-de-diseno-de-pagina-web-personalizado/

# 9. PLAZOS, MATERIALES, REVISIONES Y CAMBIOS

## 9.1. Plazos de desarrollo

Los plazos informados son estimaciones que dependen de la complejidad del proyecto, de la disponibilidad de los materiales y de la colaboración de ambas partes.

El plazo efectivo se computará conforme a las condiciones del plan y a la información entregada al cliente.

## 9.2. Plazo para entregar materiales

Como condición operativa general, el cliente dispondrá de hasta 180 días desde el pago inicial para entregar los materiales necesarios, salvo que el plan o el acuerdo particular establezca otra condición.

El proveedor podrá enviar recordatorios y comunicar los materiales pendientes.

Si el cliente no entrega la información necesaria dentro del plazo, el proyecto podrá quedar pausado. Antes de darlo por terminado, el proveedor comunicará la situación y otorgará una oportunidad razonable para regularizarla, considerando las circunstancias del caso y los derechos aplicables.

## 9.3. Revisiones y correcciones

El cliente deberá revisar los diseños y entregables dentro de los plazos que se le comuniquen.

Las correcciones destinadas a resolver diferencias entre lo entregado y lo contratado se distinguirán de las nuevas solicitudes o cambios de alcance.

## 9.4. Cambios de alcance

Se considerarán trabajos adicionales, entre otros, la incorporación de páginas, funcionalidades, integraciones o modificaciones que no estaban contempladas en el acuerdo original.

El proveedor informará el costo y el efecto sobre los plazos antes de ejecutar esos trabajos.

## 9.5. Reprogramación de reuniones

Si el cliente necesita cancelar o reprogramar una reunión, deberá comunicarlo con la mayor anticipación posible mediante los canales acordados.

Los eventuales recargos por cancelaciones se regirán por el capítulo 4.4, siempre que hayan sido informados y aceptados previamente.

# 10. ENTREGA, CAPACITACIÓN Y SOPORTE DEL SITIO WEB

## 10.1. Entrega

La entrega se realizará una vez completadas las tareas comprendidas en el plan y cumplidas las condiciones de entrega aplicables.

El proveedor facilitará los accesos y la información que correspondan al servicio contratado.

## 10.2. Capacitación

La capacitación incluida tendrá la duración y el alcance indicados en el plan.

Las sesiones adicionales, capacitaciones especializadas o asistencia para tareas no incluidas podrán contratarse por separado.

## 10.3. Soporte posterior

El soporte posterior dependerá del servicio contratado y de las prestaciones disponibles en la sucursal virtual.

La capacitación inicial no equivale a un servicio permanente de administración, actualización o mantenimiento del sitio, salvo que se haya contratado expresamente.

## 10.4. Administración del sitio

Una vez entregados los accesos administrativos, el cliente será responsable de gestionar los contenidos, usuarios, contraseñas, productos, precios y demás elementos bajo su control.

El proveedor no será responsable por modificaciones realizadas por el cliente o por terceros autorizados que provoquen errores, pérdida de información o cambios en el funcionamiento.

## 10.5. Dominio y hosting activos

Para que un sitio web permanezca disponible en Internet, deberá contar con un dominio vigente cuando corresponda y un servicio de hosting activo.

El vencimiento de cualquiera de estos servicios puede afectar la disponibilidad del sitio, del correo electrónico y de otras funcionalidades asociadas.

# 11. CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE HOSTING

## 11.1. Planes disponibles

Los planes de hosting y sus características se encuentran publicados en:

https://tupaginaweb.cl/tienda-de-servicios-de-diseno-de-pagina-web/#hosting

https://atencion.tupaginaweb.cl/index.php/store/hosting-wordpress

## 11.2. Recursos del plan

Cada plan tendrá los límites de almacenamiento, transferencia de datos, cuentas de correo, bases de datos y demás recursos informados en su descripción.

El cliente deberá utilizar los recursos dentro de los límites contratados, sino su cuenta será suspendida y/o eliminada.

## 11.3. Vigencia y renovación

La vigencia dependerá de la modalidad contratada y de la confirmación de compra.

El cliente será responsable de realizar las renovaciones dentro de los plazos informados y de verificar que los pagos hayan sido procesados correctamente.

## 11.4. Disponibilidad y mantenimiento

El funcionamiento del hosting depende de infraestructura tecnológica, redes de comunicaciones, centros de datos y proveedores externos.

Podrán producirse interrupciones por mantenimiento, incidencias técnicas, actualizaciones, fallas de conectividad o circunstancias fuera del control razonable del proveedor.

El proveedor procurará gestionar las incidencias y comunicar aquellas que afecten de forma relevante al servicio, según los medios disponibles.

## 11.5. Copias de seguridad

El cliente deberá mantener copias de seguridad actualizadas de sus archivos, bases de datos, correos y demás información importante en sus medios de almacenamiento, diferentes a los de cPanel.

La existencia, frecuencia y alcance de las copias de seguridad ofrecidas por el proveedor dependerán de las características del plan contratado. Debe descargar estas copias y conservar en un medio de almacenamiento propio.

La posibilidad de recuperar información estará sujeta a que exista una copia válida y técnicamente recuperable.

## 11.6. Uso del hosting

El cliente deberá utilizar el servicio de acuerdo con las condiciones del plan, las políticas de uso.

No se permitirá utilizar el hosting para distribuir código malicioso, realizar actividades ilícitas, vulnerar sistemas, enviar comunicaciones no autorizadas o afectar deliberadamente la infraestructura o a otros usuarios.

## 11.7. Migraciones y transferencia

Las migraciones, transferencias de archivos y cambios de proveedor estarán sujetos a las condiciones técnicas del servicio y a la disponibilidad de la información.

Cuando se requiera trabajo adicional para efectuar una migración, se informará previamente su alcance y precio.

# 12. ATRASOS, SUSPENSIÓN Y REACTIVACIÓN DE SERVICIOS

## 12.1. Responsabilidad de los pagos

El cliente deberá mantener sus pagos al día y verificar las fechas de vencimiento.

El proveedor podrá enviar recordatorios por correo electrónico u otros canales disponibles. La falta de recepción de un recordatorio no modifica por sí sola la fecha de vencimiento previamente informada.

## 12.2. Suspensión del hosting

Según las condiciones de vencimiento informadas para el plan, el hosting podrá suspenderse a las 00:01 horas del día indicado como fecha de vencimiento, si el pago requerido no se ha realizado y confirmado.

Para evitar la suspensión, el cliente deberá efectuar el pago antes del vencimiento y verificar su confirmación.

Su servicio será suspendido si supera la cuota de su plan en el uso de disco o en la transferencia de datos.

Su servicio será eliminado si realiza un uso indebido: Alojamiento, difusión o ejecución de: virus, troyanos, ransomware u otro software malicioso; ataques de denegación de servicio (DoS/DDoS); intentos de acceso no autorizado, hacking o ingeniería inversa en servidores; páginas clonadas para suplantación de identidad (phishing) o estafas; técnicas de raspado de datos masivo (scraping) no autorizadas; discursos de odio, amenazas, acoso informático o materiales de abuso sexual infantil; contenidos de apología al terrorismo; campañas de envío masivo de correos no solicitados (spam); recopilación ilícita de datos personales sin cumplir el RGPD; almacenamiento o venta de productos falsificados, armas o sustancias i; la vulneración de derechos de propiedad intelectual, derechos de autor o marcas registradas de terceros; y la alteración o sobrecarga deliberada de los recursos físicos y lógicos de la infraestructura de red.

Trato incorrecto con personal del servicio. Política de comunicación disponible en:https://tupaginaweb.cl/politica-de-comunicacion

Retirar reconocimiento del proveedor del pie de página ( Hecho por tupaginaweb.cl )

Cuando corresponda, se informará al cliente sobre la suspensión y las condiciones de reactivación.

## 12.3. Cuotas vencidas del diseño web, u otro servicio.

Mientras existan cuotas vencidas, el proveedor podrá pausar las actividades de desarrollo relacionadas con el proyecto, de acuerdo con las condiciones de contratación y la normativa aplicable.

La pausa no transforma las cuotas en pagos vinculados al avance del proyecto: el calendario de pagos seguirá siendo el acordado, salvo que las partes pacten válidamente otra cosa.

## 12.4. Reactivación

La reposición de un servicio suspendido podrá requerir:

- Regularizar los pagos pendientes que correspondan.
- Solicitar formalmente la reactivación.
- Pagar el recargo de reposición, cuando haya sido informado, aceptado y sea mente procedente.
- Verificar que existan las condiciones técnicas necesarias para restablecer el servicio.

La reactivación dependerá de que los datos y recursos necesarios sigan disponibles.

## 12.5. Recuperación de información

Como política operativa propuesta, el cliente dispondrá de hasta 10 días desde la suspensión para solicitar la recuperación de una copia de seguridad de su cuenta de hosting, siempre que exista una copia disponible y recuperable.

La recuperación podrá requerir el pago del recargo de reposición establecido en el capítulo 4.4, cuando corresponda.

Transcurrido dicho plazo, el proveedor podrá eliminar la información de acuerdo con las condiciones previamente comunicadas, las capacidades técnicas del servicio-

El cliente deberá mantener sus propias copias de seguridad y no depender exclusivamente de la conservación de información por parte del proveedor.

## 12.6. Gestión de deudas

Los pagos pendientes podrán ser reclamados por los medios disponibles, respetando las normas aplicables sobre cobro, protección de datos y derechos del cliente.

No se efectuarán comunicaciones a terceros ni reportes comerciales sin una base suficiente.

# 13. PROPIEDAD INTELECTUAL, LICENCIAS Y CONTENIDOS

## 13.1. Materiales del cliente

El cliente conserva los derechos que le correspondan sobre sus marcas, textos, imágenes, fotografías, videos y demás materiales aportados.

El cliente declara contar con las autorizaciones necesarias para que esos materiales sean utilizados en el desarrollo y publicación del sitio web.

## 13.2. Diseño desarrollado

Los derechos sobre los elementos creados específicamente para el proyecto se regirán por el acuerdo de contratación.

Una vez cumplidas las condiciones de pago y entrega acordadas, el cliente podrá utilizar el sitio web para la finalidad contratada, sin perjuicio de las licencias de terceros y de los derechos que no hayan sido transferidos expresamente.

## 13.3. Herramientas y licencias de terceros

WordPress, WooCommerce, temas, plugins, tipografías y otros recursos podrán estar sujetos a licencias propias.

El cliente deberá respetar sus condiciones de uso, renovación y distribución.

Cuando una licencia requiera pagos periódicos o una cuenta independiente, se informará al cliente si dicho costo está incluido o debe contratarse por separado.

## 13.4. Entrega de archivos y accesos

La entrega de archivos, credenciales y accesos se efectuará conforme al alcance contratado y a las condiciones de pago acordadas.

No se retendrán bienes, datos o accesos del cliente en contravención de obligaciones.

## 13.5. Portafolio y reconocimiento del proveedor

tupaginaweb.cl podrá proponer incluir el proyecto en su portafolio para mostrar trabajos realizados. La publicación del nombre comercial, logotipo, enlace o imágenes identificables del cliente deberá contar con la autorización correspondiente cuando esta sea necesaria.

Cuando el plan incluya el reconocimiento «Hecho por tupaginaweb.cl» en el pie de página, su permanencia formará parte de las condiciones del plan y se informará antes de contratar. No debe modificar este reconocimiento. Si modifica o lo elimina, su cuenta de hosting será suspendida, como también el soporte gratuito.

El reconocimiento no sustituye los derechos de propiedad intelectual del cliente ni concede al proveedor derechos sobre los contenidos del negocio.

# 14. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## 14.1. Información del cliente

El proveedor tratará la información recibida para gestionar la contratación, ejecutar el servicio, prestar soporte, administrar pagos y cumplir las obligaciones que correspondan.

## 14.2. Proveedores tecnológicos

Para operar los servicios, podrán utilizarse proveedores tecnológicos externos, plataformas de pago, centros de datos y herramientas de comunicación.

Cuando corresponda, la información podrá ser procesada o almacenada fuera del país del cliente. Su tratamiento deberá ajustarse a las obligaciones aplicables.

## 14.3. Seguridad y conservación

El proveedor adoptará medidas razonables de seguridad acordes con la naturaleza del servicio y la información administrada.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades de la relación contractual y las obligaciones aplicables, sin perjuicio de los plazos técnicos de respaldo o eliminación.

## 14.4. Comunicaciones comerciales

El envío de comunicaciones promocionales se realizará de acuerdo con las preferencias del destinatario y la normativa aplicable.

Cuando sea necesario contar con autorización para comunicaciones comerciales, esta se solicitará por separado de la información necesaria para prestar el servicio.

## 14.5. Derechos de los titulares

Las solicitudes relacionadas con datos personales podrán presentarse a través de los canales oficiales de atención.

El proveedor gestionará las solicitudes de acceso, rectificación, eliminación, oposición u otros derechos que correspondan.

## 14.6. Datos recopilados por el sitio del cliente

El cliente será responsable de definir las finalidades y condiciones de tratamiento de los datos personales que recopile mediante su propio sitio web, formularios, tienda en línea o sistemas de reservas, dentro del ámbito que le corresponda.

El cliente deberá proporcionar la información de privacidad y obtener los consentimientos que sean mente necesarios.

Esta asignación de responsabilidades no excluye las obligaciones que correspondan al proveedor por el tratamiento de datos que realice directamente.

# 15. USO PERMITIDO, SEGURIDAD Y SERVICIOS DE TERCEROS

## 15.1. Uso lícito

El cliente no podrá utilizar los servicios para actividades i, fraude, distribución de malware, ataques informáticos, vulneración de derechos de terceros o cualquier otra actividad prohibida por la normativa aplicable.

## 15.2. Trato respetuoso

Las comunicaciones con el personal y los colaboradores deberán mantener un trato respetuoso.

Las amenazas, el acoso, la discriminación, la suplantación de identidad y las conductas que pongan en riesgo la seguridad de las personas podrán dar lugar a medidas proporcionales, sin perjuicio de las acciones  que correspondan.

## 15.3. Uso correcto de los recursos

El cliente deberá respetar los límites de almacenamiento, transferencia de datos y demás recursos de su plan de hosting.

También deberá realizar las actividades necesarias para mantener su sitio y sus contenidos en condiciones adecuadas de funcionamiento.

## 15.4. Administración y mantenimiento

Cuando el cliente disponga de accesos administrativos a cPanel, WordPress u otras plataformas, será responsable de las tareas de administración que estén bajo su control, incluyendo la gestión de usuarios, contraseñas, actualizaciones y copias de seguridad, salvo que haya contratado estas tareas con el proveedor.

El cliente deberá evitar modificaciones que puedan afectar la seguridad o estabilidad del sitio.

## 15.5. Servicios de terceros

El funcionamiento del sitio puede depender de servicios externos, como pasarelas de pago, proveedores de correo, plugins, temas, APIs y plataformas de terceros.

El proveedor no controla íntegramente la disponibilidad, los cambios de condiciones o las decisiones de esos terceros. No obstante, atenderá las incidencias que estén dentro de su ámbito de intervención y cumplirá las obligaciones que mente le correspondan.

## 15.6. Suspensión por uso indebido

Ante un uso i, un incidente de seguridad o una afectación relevante a la infraestructura, el proveedor podrá adoptar medidas proporcionales para contener el riesgo, incluida la suspensión temporal del servicio cuando resulte necesario.

Siempre que las circunstancias lo permitan, se comunicará al cliente el motivo de la medida y las acciones requeridas para resolverla.

La eliminación definitiva del servicio o de información se realizará conforme a las condiciones contractuales, las circunstancias del incidente y las obligaciones aplicables.

# 16. CANCELACIÓN, TÉRMINO DEL CONTRATO Y DEVOLUCIONES

## 16.1. Solicitud de término por el cliente

El cliente podrá solicitar el término del servicio mediante los canales oficiales de atención.

La solicitud deberá identificar el servicio que desea cancelar y permitir verificar la identidad del solicitante.

El término del servicio no implica la devolución de todas las sumas pagadas, ni permite exigir el cobro de todas las cuotas futuras en cualquier circunstancia.

## 16.2. Servicios de diseño web

Si el cliente decide cancelar un proyecto de diseño web, el proveedor revisará el estado del proyecto, las prestaciones realizadas, los pagos efectuados y las condiciones de contratación.

El término del servicio no implica la devolución de todas las sumas pagadas, ni permite exigir el cobro de todas las cuotas futuras en cualquier circunstancia.

No se exigirá al cliente el pago de cuotas futuras por el solo hecho de haber contratado un plan, cuando mente no corresponda exigirlas.

## 16.3. Servicios de hosting

El cliente podrá solicitar la cancelación del hosting conforme a las condiciones de vigencia y renovación de su plan.

Antes del término, deberá tomar las medidas necesarias para respaldar y transferir sus archivos, bases de datos, correos y demás información que desee conservar.

La cancelación del hosting puede provocar que el sitio web, el correo electrónico y otros servicios asociados dejen de funcionar.

## 16.4. Incumplimiento contractual

Si cualquiera de las partes incumple sus obligaciones, la otra podrá solicitar su regularización y, cuando corresponda, poner término al contrato conforme a sus condiciones.

La suspensión o el término deberán ser proporcionales a la naturaleza del incumplimiento y considerar las circunstancias del caso.

## 16.5. Abandono del proyecto

Si el cliente no entrega los materiales o no participa en las actividades necesarias para avanzar, el proveedor podrá pausar el proyecto y comunicar los antecedentes pendientes.

Si la falta de colaboración persiste, podrá iniciarse el procedimiento de término, previa comunicación al cliente y considerando las condiciones de contratación y los derechos que correspondan.

## 16.6. Devoluciones

Se establece una prohibición absoluta de devolución. Los derechos de retracto, devolución, término u otros no están disponibles.

## 16.7. Derecho de retracto

No hay disponibilidad de derecho a retracto con devolución de dinero.

Puede realizar esta acción sin devolución de dinero.

## 16.8. Transferencia del proyecto

Cuando el cliente solicite transferir el proyecto a otro proveedor, las partes coordinarán la entrega de los archivos, accesos y demás elementos que correspondan según el servicio contratado, las licencias de terceros y las obligaciones pendientes.

Los trabajos adicionales de migración o transferencia podrán cotizarse por separado cuando no estén incluidos en el servicio.

# 17. RESPONSABILIDAD, LIMITACIONES Y FUERZA MAYOR

## 17.1. Responsabilidad de las partes

Cada parte será responsable de cumplir las obligaciones que haya asumido y de actuar de buena fe durante la relación contractual.

El cliente será responsable de los contenidos y de las actividades comerciales que realice mediante su sitio web, en la medida que estén bajo su control.

El proveedor será responsable de prestar los servicios conforme a las condiciones aceptadas y de cumplir las obligaciones que le correspondan.

## 17.2. Infraestructura digital y conectividad

El servicio depende de centros de datos, proveedores tecnológicos, sistemas de pago y redes de Internet.

Pueden ocurrir interrupciones, demoras o fallas por causas técnicas o externas. El proveedor procurará gestionar las incidencias dentro de su ámbito de control, pero no puede garantizar que todos los componentes externos funcionen de forma ininterrumpida.

Esta limitación no excluye responsabilidades del proveedor por sus propios actos u omisiones.

## 17.3. Medidas preventivas

El cliente deberá mantener sus credenciales seguras, realizar copias de seguridad cuando corresponda y seguir las recomendaciones técnicas comunicadas.

El proveedor podrá recomendar medidas de seguridad y recuperación, sin que ello implique asumir tareas de mantenimiento que no hayan sido contratadas.

## 17.4. Fuerza mayor

Cuando una circunstancia imprevisible o inevitable impida o dificulte sustancialmente el cumplimiento de una obligación, las partes procurarán adoptar medidas razonables para reducir sus efectos.

La aplicación de esta cláusula dependerá de las circunstancias concretas y de las reglas correspondientes.

## 17.5. Límites

Ninguna disposición de estos términos pretende excluir responsabilidades que no puedan limitarse mente, ni restringir derechos irrenunciables que correspondan al cliente.

# 18. RECLAMOS Y DISPOSICIONES FINALES

## 18.1. Atención de solicitudes y reclamos

La atención comercial y técnica de los servicios contratados se realizará preferentemente mediante la opción «Abrir ticket» de la sucursal virtual:

https://atencion.tupaginaweb.cl/

El cliente deberá describir su solicitud con el mayor detalle posible y adjuntar los antecedentes necesarios para facilitar su revisión.

El proveedor procurará responder dentro de un plazo razonable, según la naturaleza y complejidad de la solicitud.

## 18.2. Comunicaciones electrónicas

Las partes podrán comunicarse mediante los canales digitales acordados.

El cliente será responsable de mantener actualizados sus datos de contacto y revisar las comunicaciones relacionadas con el servicio.

Las comunicaciones electrónicas servirán como antecedentes de la relación contractual, sin perjuicio de los requisitos de notificación que establezca la normativa aplicable.

## 18.3. Modificaciones de los términos

tupaginaweb.cl podrá publicar nuevas versiones de estos términos para reflejar cambios en los servicios, procedimientos o requisitos .

Cada nueva versión sustituirá a la anterior para las contrataciones a las que legítimamente resulte aplicable, respetando las condiciones ya pactadas y los derechos adquiridos por los clientes.

La mera publicación de una versión nueva no modificará retroactivamente las condiciones de contratos vigentes cuando se requiera una aceptación adicional o cuando la modificación no pueda imponerse unilateralmente.

## 18.4. Relación con las condiciones particulares

Estos términos se complementan con los planes publicados, las cotizaciones, las promociones, los formularios y los acuerdos particulares aceptados por el cliente.

Las condiciones específicas de una contratación deberán interpretarse de forma coherente con estos términos y con la normativa aplicable.

## 18.5. Vigencia

La presente versión se identifica como **versión 3**, con fecha de publicación prevista para el 20 de octubre de 2026.

La fecha efectiva de publicación deberá corresponder al día en que el documento se publique y comience a utilizarse.

# ANEXO A. PLANES Y ALCANCE DEL DISEÑO WEB

## 1. PLAN DE DISEÑO DE PÁGINA WEB INICIO

**Página oficial del servicio:**
https://tupaginaweb.cl/servicio/diseno-de-pagina-web-inicio/

### 1.1. Objetivo del servicio

El Plan Inicio está destinado a emprendedores, profesionales, comerciantes y empresas que necesitan comenzar su presencia digital mediante un sitio web sencillo, funcional y autoadministrable.

Consiste en el diseño de una página web de tipo *landing page*, en la que la información principal del negocio se presenta en una sola página, sin perjuicio de las secciones y funcionalidades necesarias para su funcionamiento.

El servicio permite presentar productos o servicios, recibir consultas, facilitar el contacto con clientes y habilitar funcionalidades comerciales según las características del plan.

### 1.2. Precio y modalidad de pago

El precio habitual del Plan Inicio es de **$100.000 CLP**.

El servicio puede pagarse en dos cuotas de $50.000 cada una, abonadas por separado, conforme al calendario establecido en los términos y condiciones generales.

- **Primera cuota:** al solicitar el servicio.
- **Segunda cuota:** hasta 30 días después del pago de la primera cuota.

Cuando exista una promoción vigente, se aplicará el precio y la modalidad de pago expresamente informados y aceptados al momento de contratar.

Las cuotas tienen fechas de pago independientes del avance del diseño. Para que el proyecto avance, el cliente deberá realizar las actividades que le correspondan conforme a la metodología de trabajo.

### 1.3. Características y funcionalidades incluidas

El Plan Inicio contempla las siguientes prestaciones:

**a) Diseño y estructura del sitio web**

- Diseño estándar de una página web autoadministrable.

- Estructura de tipo *landing page*, con el contenido principal organizado en una sola página.
- Configuración inicial conforme a la información, los materiales y las indicaciones entregados por el cliente.
- Implementación de las funcionalidades incluidas en el plan.

**b) Catálogo de productos o servicios**

- Carga inicial de hasta 10 productos o servicios por parte de tupaginaweb.cl.
- Posibilidad de que el cliente incorpore posteriormente productos o servicios adicionales mediante las herramientas de administración disponibles.
- Configuración de las funciones de gestión de clientes, pedidos y stock que correspondan a las herramientas utilizadas y al alcance del plan.

La carga inicial no incluye la elaboración ilimitada de fotografías, textos comerciales, fichas técnicas ni otros materiales que el cliente no haya proporcionado.

**c) Agenda de servicios**

- Configuración inicial de una agenda de servicios.
- Posibilidad de que el cliente administre la agenda y agregue otros servicios, según las funcionalidades de la herramienta implementada.

La disponibilidad de funciones específicas dependerá de la configuración y las capacidades del sistema utilizado.

**d) Recepción de pagos**

- Integración de Webpay Plus para habilitar el pago de productos, servicios o reservas, según la configuración contratada.
- Configuración inicial de la funcionalidad de pago correspondiente.

La aprobación de las transacciones, las comisiones, los requisitos comerciales y la habilitación de una cuenta de pago dependen de Transbank y de las condiciones que esta entidad establezca. La contratación del diseño web no garantiza la aprobación de una cuenta comercial ni la autorización de todas las transacciones.

**e) Formularios y canales de contacto**

- Formulario de contacto.
- Enlaces a redes sociales indicadas por el cliente.
- Botón de contacto mediante WhatsApp.

El cliente deberá proporcionar los enlaces, números de contacto y demás antecedentes necesarios para configurar estas funciones.

**f) Cuentas de correo electrónico**

El plan contempla la configuración de hasta cinco cuentas de correo electrónico, conforme a las capacidades y condiciones del servicio de alojamiento utilizado.

La disponibilidad de las cuentas dependerá de que exista un dominio y un servicio de hosting correctamente configurados y activos.

**g) Capacitación**

- Una capacitación de 30 minutos para explicar el uso básico del sitio web y sus funciones administrativas.

La capacitación se limita a las funciones incluidas en el plan. Las capacitaciones adicionales o especializadas podrán contratarse por separado.

**h) Hosting temporal**

- Dos meses de hosting incluidos, conforme a las condiciones del servicio de alojamiento utilizado.

Una vez finalizado el período incluido, el cliente deberá contratar o renovar el hosting que corresponda si desea mantener el sitio web publicado en esa infraestructura.

La continuidad del alojamiento estará sujeta a los términos y condiciones del servicio de hosting.

**i) Copias de seguridad**

- Hasta 10 copias de seguridad, conforme a las características y disponibilidad de la infraestructura contratada.

Las copias de seguridad no sustituyen la responsabilidad del cliente de mantener respaldos propios de la información importante. La recuperación dependerá de que exista una copia válida y técnicamente recuperable.

**j) Administración del sitio**

El plan no contempla una mensualidad por la administración ordinaria del sitio web. Esto significa que no se cobra una mensualidad únicamente por el hecho de que el cliente disponga del sitio diseñado.

No obstante, el hosting, el dominio, las licencias, las renovaciones, el mantenimiento, el soporte adicional y otros servicios recurrentes podrán generar cobros cuando corresponda y se hayan informado según las condiciones de contratación.

## 1.4. Dominio y titularidad

El cliente deberá registrar y pagar su propio dominio mediante el proveedor o registrador que elija, utilizando una cuenta bajo su control.

Cuando el dominio se registre correctamente a nombre del cliente, este podrá administrar su renovación y las configuraciones correspondientes de acuerdo con las condiciones del registrador.

El precio del Plan Inicio no incluye el costo de registro o renovación del dominio, salvo que una promoción o acuerdo particular indique expresamente lo contrario.

## 1.5. Reuniones y metodología de trabajo

El desarrollo del proyecto requiere la colaboración del cliente y el cumplimiento de las actividades establecidas en la metodología del Plan Inicio.

Las actividades y sus instrucciones se encuentran disponibles en:

https://tupaginaweb.cl/actividades-de-diseno-de-pagina-web-inicial/

El cliente deberá completar el formulario de inicio, proporcionar los materiales solicitados, participar en las reuniones programadas y realizar las tareas necesarias para avanzar.

La cantidad y finalidad de las reuniones se determinarán conforme a la metodología vigente del plan. Cualquier reunión adicional o recargo por cancelación deberá regirse por las condiciones generales y por lo informado previamente al cliente.

## 1.6. Plazo estimado de desarrollo

El plazo de referencia publicado para el Plan Inicio es de aproximadamente cinco días, sujeto a la entrega oportuna de los materiales y al cumplimiento de las actividades necesarias.

Este plazo constituye una estimación y no una garantía de finalización en una fecha determinada cuando existan dependencias pendientes del cliente, incidencias técnicas o circunstancias externas que afecten el desarrollo.

El cómputo del plazo y las consecuencias de las demoras se regirán por los términos y condiciones generales.

## 1.7. Obligaciones del cliente

Para facilitar el desarrollo del Plan Inicio, el cliente deberá:

- Completar el formulario de inicio.
- Proporcionar textos, imágenes, logotipos y demás materiales necesarios.
- Entregar la información de los productos o servicios que se cargarán inicialmente.
- Proporcionar los datos requeridos para configurar el dominio, el hosting, las cuentas de correo y los medios de contacto.
- Gestionar las cuentas comerciales y autorizaciones necesarias para habilitar los pagos electrónicos.
- Participar en las reuniones y actividades programadas.
- Revisar el sitio y comunicar las observaciones correspondientes.
- Mantener bajo su control las credenciales y los accesos administrativos.
- Cumplir el calendario de pagos acordado.

El cliente será responsable de que los contenidos proporcionados sean correctos, lícitos y cuenten con las autorizaciones necesarias para su publicación.

## 1.8. Exclusiones y servicios adicionales

Salvo que se indiquen expresamente en la oferta aceptada, el Plan Inicio no incluye:

- El diseño de cinco o más páginas independientes.
- La carga inicial de más de 10 productos o servicios por parte de tupaginaweb.cl.
- El desarrollo de funcionalidades personalizadas no descritas en el plan.
- La creación ilimitada de textos, fotografías, videos, logotipos u otros materiales.
- El costo de registro y renovación del dominio.
- El hosting después del período incluido.
- Las licencias comerciales de terceros que requieran un pago adicional.
- La administración mensual del sitio web.
- El mantenimiento permanente, las actualizaciones gestionadas o el soporte técnico ilimitado.
- Las modificaciones y funcionalidades adicionales que excedan el alcance contratado.

Las prestaciones adicionales podrán contratarse por separado. Antes de ejecutarlas, se informarán al cliente el alcance, el precio y los efectos que pudieran tener sobre los plazos.

## 1.9. Entrega y administración posterior

Una vez finalizado el trabajo comprendido en el plan, se facilitarán los accesos y la capacitación que correspondan a las condiciones contratadas.

A partir de la entrega, el cliente podrá administrar los contenidos y las funciones disponibles mediante las herramientas implementadas.

El cliente deberá mantener activos el dominio y el hosting que correspondan, proteger sus credenciales y realizar las tareas de administración que estén bajo su responsabilidad.

## 1.10. Relación con los términos generales

Este anexo complementa los términos y condiciones generales de tupaginaweb.cl.

Las condiciones sobre contratación, pagos, vencimientos, suspensión, propiedad intelectual, protección de datos, cancelaciones, devoluciones y responsabilidades se regirán por el documento general y por los acuerdos particulares válidamente aceptados.

# ANEXO B. PLANES Y ALCANCE DEL DISEÑO WEB

## Plan Avanzado

### 1. Objeto del servicio

El Plan Avanzado de tupaginaweb.cl consiste en el diseño y desarrollo de un sitio web estándar, autoadministrable y adaptable a dispositivos móviles, compuesto por cinco pestañas o secciones independientes.

Está orientado a empresas, emprendedores y personas que necesitan presentar información de su negocio, mostrar productos o servicios, recibir solicitudes de contacto y habilitar funcionalidades de venta y reserva en línea.

El servicio se ejecutará conforme a las características descritas en este anexo, la información comercial vigente al momento de la contratación y los procedimientos de trabajo publicados por tupaginaweb.cl.

### 2. Precio y modalidad de pago

El precio de referencia del Plan Avanzado es de **$250.000 CLP**.

El cliente puede optar por la modalidad de pago en cinco cuotas independientes de $50.000 cada una, conforme al siguiente calendario:

- **Primera cuota:** $50.000 al solicitar el servicio.
- **Segunda cuota:** $50.000, a los 30 días desde el primer pago.
- **Tercera cuota:** $50.000, a los 60 días desde el primer pago.
- **Cuarta cuota:** $50.000, a los 90 días desde el primer pago.
- **Quinta cuota:** $50.000, a los 120 días desde el primer pago.

Cada cuota tiene una fecha de vencimiento propia y debe pagarse de manera independiente. El calendario de pagos no depende del porcentaje de avance del diseño ni de la cantidad de actividades ejecutadas.

Si al momento de contratar se ofrece una modalidad de pago en menos cuotas con un precio total diferente, se aplicará el precio y calendario que hayan sido informados y aceptados por el cliente durante la contratación.

Los pagos se realizan a través de los medios habilitados por tupaginaweb.cl en su página de pagos: https://tupaginaweb.cl/pago.

### 3. Características incluidas en el Plan Avanzado

El servicio comprende las siguientes prestaciones:

### 3.1. Diseño del sitio web

- Diseño estándar de un sitio web autoadministrable.
- Configuración de hasta cinco pestañas o secciones independientes.
- Adaptación del diseño a dispositivos móviles y computadores.
- Incorporación de los textos, imágenes y demás materiales proporcionados por el cliente, de acuerdo con el alcance contratado.

### 3.2. Catálogo de productos o servicios

- Carga inicial de hasta 20 productos o servicios por parte de tupaginaweb.cl.
- Configuración de las herramientas necesarias para que el cliente pueda administrar y agregar posteriormente más productos o servicios.
- Configuración de las funcionalidades de gestión de clientes, pedidos y stock disponibles en la solución implementada.

La carga inicial se limita a los 20 productos o servicios señalados. La preparación de información, edición masiva, carga adicional o ingreso de cantidades superiores podrá cotizarse por separado.

### 3.3. Agendas de reserva

- Configuración de hasta tres agendas para servicios o reservas.
- Habilitación de las funcionalidades disponibles en la herramienta seleccionada para que el cliente pueda gestionar sus citas.
- Posibilidad de que el cliente agregue más agendas por su cuenta cuando la plataforma lo permita.

Las funcionalidades específicas dependerán de las características y limitaciones de la herramienta implementada.

### 3.4. Recepción de pagos en línea

- Integración de WebPay Plus para habilitar el pago de productos, servicios o reservas, según corresponda al sitio web contratado.
- Configuración de las opciones necesarias para utilizar la integración disponible.

La activación y operación de WebPay Plus está sujeta a los requisitos, aprobaciones, condiciones y disponibilidad de Transbank y de las entidades involucradas. tupaginaweb.cl no garantiza la aprobación de una cuenta comercial ni el funcionamiento ininterrumpido de servicios prestados por terceros.

Las comisiones, tarifas u otros cargos aplicados por proveedores de pago serán responsabilidad del cliente, cuando corresponda.

### 3.5. Herramientas de contacto y comunicación

El plan contempla:

- Formulario de contacto.

- Enlaces a las redes sociales del cliente.
- Botón de contacto por WhatsApp.
- Configuración de cuentas de correo electrónico conforme a las capacidades y condiciones del servicio de hosting contratado.

La disponibilidad, capacidad y continuidad de las cuentas de correo estarán sujetas a las condiciones técnicas del proveedor de hosting.

**3.6. Capacitación**

Se incluye una capacitación de hasta 60 minutos para explicar el uso básico del sitio web y sus herramientas de administración.

La capacitación se orientará, entre otras materias, al acceso al administrador y a la edición de títulos, textos, imágenes, productos y servicios, según las funcionalidades efectivamente implementadas.

Las capacitaciones adicionales o el acompañamiento que exceda el alcance señalado podrán cotizarse por separado.

**3.7. Hosting y copias de seguridad**

El plan incluye dos meses de servicio de hosting, conforme a las condiciones técnicas y comerciales aplicables.

También contempla hasta diez copias de seguridad, sujetas a las capacidades del sistema, su disponibilidad técnica y las condiciones del proveedor.

El período de hosting incluido no implica que el servicio sea gratuito de manera indefinida. Las renovaciones posteriores, así como los servicios adicionales, se regirán por las condiciones y tarifas vigentes que correspondan.

**3.8. Dominio**

El cliente debe registrar y pagar el dominio de su sitio web desde una cuenta de su titularidad. El costo del dominio no se encuentra incluido en el precio del diseño, salvo que se indique expresamente lo contrario en la oferta contratada.

El cliente será responsable de mantener vigente el dominio y conservar el acceso a la cuenta donde se encuentre registrado.

**3.9. Administración del sitio web**

El plan no contempla un cobro mensual por la administración ordinaria del sitio web realizada por el cliente mediante las herramientas autoadministrables entregadas.

Esta condición no significa que sean gratuitos los servicios de hosting posteriores al período incluido, la renovación del dominio, las licencias de terceros, el mantenimiento técnico, el soporte permanente, las modificaciones adicionales ni otras prestaciones que no estén expresamente incluidas.

## 4. Reuniones y metodología de trabajo

El desarrollo contempla al menos tres reuniones de trabajo, conforme a la metodología aplicable al servicio:

**Primera reunión: aspectos administrativos.** Se revisan materias como el dominio, el hosting, las cuentas de correo y los materiales necesarios para desarrollar el sitio. Al finalizar, se podrá informar al cliente qué antecedentes o contenidos debe entregar para continuar.

**Segunda reunión: aspectos visuales.** Se revisan elementos de presentación, como colores, imágenes, tipografías y otros aspectos visuales del sitio web.

**Tercera reunión: entrega y capacitación.** Se proporciona orientación sobre los accesos y la administración del sitio, incluyendo el uso básico de WordPress y las herramientas implementadas, según corresponda.

La coordinación de las reuniones se realizará por los canales habilitados por tupaginaweb.cl. El cliente debe asistir puntualmente y contar con la información y los accesos necesarios para avanzar.

El detalle de las actividades y etapas del servicio se encuentra publicado en:

https://tupaginaweb.cl/actividades/

## 5. Plazo estimado de desarrollo

El plazo estimado para desarrollar el Plan Avanzado es de aproximadamente diez días, sujeto a que el cliente entregue oportunamente los textos, imágenes, accesos, decisiones y demás antecedentes necesarios.

El plazo podrá extenderse cuando existan demoras en la entrega de materiales, solicitudes de cambios que excedan el alcance original, falta de respuesta del cliente, problemas de terceros o circunstancias técnicas que impidan continuar normalmente.

Cuando una situación afecte significativamente el calendario previsto, se informará al cliente por los canales de comunicación disponibles.

## 6. Obligaciones del cliente

Para facilitar el desarrollo del sitio web, el cliente se compromete a:

- Entregar oportunamente textos, imágenes, logotipos, información comercial y demás materiales necesarios.
- Verificar que los datos de contacto, precios, descripciones y demás contenidos entregados sean correctos.
- Contar con los derechos, permisos o autorizaciones necesarios para utilizar los materiales proporcionados.
- Gestionar el registro y pago del dominio desde una cuenta de su titularidad.

- Proporcionar la información y colaboración necesarias para configurar las herramientas solicitadas.
- Revisar las propuestas y comunicar observaciones de manera clara y oportuna.
- Cumplir las fechas de pago acordadas, independientemente del avance de las actividades de diseño.

El cliente será responsable de la legalidad, exactitud y actualización de los contenidos que proporcione y publique en su sitio web.

## 7. Servicios y trabajos no incluidos

Salvo que exista una cotización adicional aceptada por el cliente, el Plan Avanzado no incluye:

- El desarrollo de más de cinco pestañas o secciones independientes.
- La carga inicial de más de 20 productos o servicios por parte de tupaginaweb.cl.
- La configuración de más de tres agendas de reserva por parte de tupaginaweb.cl.
- El desarrollo de funcionalidades personalizadas, programación a medida o integraciones que no estén descritas en este anexo.
- La creación profesional de textos, fotografías, videos, logotipos o identidad corporativa.
- El costo del dominio, las renovaciones de hosting posteriores al período incluido y las licencias o servicios de terceros que tengan un cobro adicional.
- La administración permanente del catálogo, pedidos, stock, reservas o contenidos después de la entrega.
- El mantenimiento técnico continuo, las actualizaciones periódicas, el soporte ilimitado o la recuperación de información que no se encuentre disponible en las copias de seguridad.
- Las modificaciones o ampliaciones que excedan el alcance contratado.

Cualquier trabajo adicional deberá ser informado y cotizado por separado. Su ejecución requerirá la aceptación del cliente antes de comenzar.

## 8. Entrega y administración posterior

Una vez concluido el trabajo comprendido en el servicio, se facilitarán los accesos y la capacitación previstos en este anexo, según corresponda.

El sitio web será autoadministrable, por lo que el cliente podrá gestionar sus contenidos y utilizar las funcionalidades entregadas de acuerdo con sus conocimientos y los permisos disponibles.

A partir de la entrega, el cliente deberá mantener bajo resguardo sus credenciales de acceso, administrar sus contenidos y cumplir las obligaciones relacionadas con el dominio, los servicios externos y las renovaciones que correspondan.

La entrega del sitio no implica que tupaginaweb.cl asuma la administración cotidiana del negocio, la atención de los compradores del cliente, la gestión de sus reservas ni la responsabilidad por las transacciones comerciales que realice.

## 9. Relación con los términos y condiciones generales

Este anexo forma parte de los términos y condiciones de compra de tupaginaweb.cl y debe interpretarse conjuntamente con ellos.

Las condiciones generales relativas a pagos, comunicaciones, responsabilidades, servicios de terceros, tratamiento de datos, cancelaciones, garantías y demás materias aplicables se regirán por los términos y condiciones generales.

En caso de discrepancia entre la descripción comercial del plan y las condiciones aplicables al servicio efectivamente contratado, se deberán considerar las condiciones informadas y aceptadas al momento de la contratación.

# ANEXO B. PLANES Y ALCANCE DEL DISEÑO WEB

## Plan Avanzado

### 1. Objeto del servicio

El Plan Avanzado de tupaginaweb.cl consiste en el diseño y desarrollo de un sitio web estándar, autoadministrable y adaptable a dispositivos móviles, compuesto por cinco pestañas o secciones independientes.

Está orientado a empresas, emprendedores y personas que necesitan presentar información de su negocio, mostrar productos o servicios, recibir solicitudes de contacto y habilitar funcionalidades de venta y reserva en línea.

El servicio se ejecutará conforme a las características descritas en este anexo, la información comercial vigente al momento de la contratación y los procedimientos de trabajo publicados por tupaginaweb.cl.

### 2. Precio y modalidad de pago

El precio de referencia del Plan Avanzado es de **$250.000 CLP**.

El cliente puede optar por la modalidad de pago en cinco cuotas independientes de $50.000 cada una, conforme al siguiente calendario:

- **Primera cuota:** $50.000 al solicitar el servicio.
- **Segunda cuota:** $50.000, a los 30 días desde el primer pago.
- **Tercera cuota:** $50.000, a los 60 días desde el primer pago.
- **Cuarta cuota:** $50.000, a los 90 días desde el primer pago.
- **Quinta cuota:** $50.000, a los 120 días desde el primer pago.

Cada cuota tiene una fecha de vencimiento propia y debe pagarse de manera independiente. El calendario de pagos no depende del porcentaje de avance del diseño ni de la cantidad de actividades ejecutadas.

Si al momento de contratar se ofrece una modalidad de pago en menos cuotas con un precio total diferente, se aplicará el precio y calendario que hayan sido informados y aceptados por el cliente durante la contratación.

Los pagos se realizan a través de los medios habilitados por tupaginaweb.cl en su página de pagos: https://tupaginaweb.cl/pago.

### 3. Características incluidas en el Plan Avanzado

El servicio comprende las siguientes prestaciones:

### 3.1. Diseño del sitio web

- Diseño estándar de un sitio web autoadministrable.
- Configuración de hasta cinco pestañas o secciones independientes.
- Adaptación del diseño a dispositivos móviles y computadores.
- Incorporación de los textos, imágenes y demás materiales proporcionados por el cliente, de acuerdo con el alcance contratado.

### 3.2. Catálogo de productos o servicios

- Carga inicial de hasta 20 productos o servicios por parte de tupaginaweb.cl.
- Configuración de las herramientas necesarias para que el cliente pueda administrar y agregar posteriormente más productos o servicios.
- Configuración de las funcionalidades de gestión de clientes, pedidos y stock disponibles en la solución implementada.

La carga inicial se limita a los 20 productos o servicios señalados. La preparación de información, edición masiva, carga adicional o ingreso de cantidades superiores podrá cotizarse por separado.

### 3.3. Agendas de reserva

- Configuración de hasta tres agendas para servicios o reservas.
- Habilitación de las funcionalidades disponibles en la herramienta seleccionada para que el cliente pueda gestionar sus citas.
- Posibilidad de que el cliente agregue más agendas por su cuenta cuando la plataforma lo permita.

Las funcionalidades específicas dependerán de las características y limitaciones de la herramienta implementada.

### 3.4. Recepción de pagos en línea

- Integración de WebPay Plus para habilitar el pago de productos, servicios o reservas, según corresponda al sitio web contratado.
- Configuración de las opciones necesarias para utilizar la integración disponible.

La activación y operación de WebPay Plus está sujeta a los requisitos, aprobaciones, condiciones y disponibilidad de Transbank y de las entidades involucradas. tupaginaweb.cl no garantiza la aprobación de una cuenta comercial ni el funcionamiento ininterrumpido de servicios prestados por terceros.

Las comisiones, tarifas u otros cargos aplicados por proveedores de pago serán responsabilidad del cliente, cuando corresponda.

### 3.5. Herramientas de contacto y comunicación

El plan contempla:

- Formulario de contacto.

- Enlaces a las redes sociales del cliente.
- Botón de contacto por WhatsApp.
- Configuración de cuentas de correo electrónico conforme a las capacidades y condiciones del servicio de hosting contratado.

La disponibilidad, capacidad y continuidad de las cuentas de correo estarán sujetas a las condiciones técnicas del proveedor de hosting.

**3.6. Capacitación**

Se incluye una capacitación de hasta 60 minutos para explicar el uso básico del sitio web y sus herramientas de administración.

La capacitación se orientará, entre otras materias, al acceso al administrador y a la edición de títulos, textos, imágenes, productos y servicios, según las funcionalidades efectivamente implementadas.

Las capacitaciones adicionales o el acompañamiento que exceda el alcance señalado podrán cotizarse por separado.

**3.7. Hosting y copias de seguridad**

El plan incluye dos meses de servicio de hosting, conforme a las condiciones técnicas y comerciales aplicables.

También contempla hasta diez copias de seguridad, sujetas a las capacidades del sistema, su disponibilidad técnica y las condiciones del proveedor.

El período de hosting incluido no implica que el servicio sea gratuito de manera indefinida. Las renovaciones posteriores, así como los servicios adicionales, se regirán por las condiciones y tarifas vigentes que correspondan.

**3.8. Dominio**

El cliente debe registrar y pagar el dominio de su sitio web desde una cuenta de su titularidad. El costo del dominio no se encuentra incluido en el precio del diseño, salvo que se indique expresamente lo contrario en la oferta contratada.

El cliente será responsable de mantener vigente el dominio y conservar el acceso a la cuenta donde se encuentre registrado.

**3.9. Administración del sitio web**

El plan no contempla un cobro mensual por la administración ordinaria del sitio web realizada por el cliente mediante las herramientas autoadministrables entregadas.

Esta condición no significa que sean gratuitos los servicios de hosting posteriores al período incluido, la renovación del dominio, las licencias de terceros, el mantenimiento técnico, el soporte permanente, las modificaciones adicionales ni otras prestaciones que no estén expresamente incluidas.

## 4. Reuniones y metodología de trabajo

El desarrollo contempla al menos tres reuniones de trabajo, conforme a la metodología aplicable al servicio:

**Primera reunión: aspectos administrativos.** Se revisan materias como el dominio, el hosting, las cuentas de correo y los materiales necesarios para desarrollar el sitio. Al finalizar, se podrá informar al cliente qué antecedentes o contenidos debe entregar para continuar.

**Segunda reunión: aspectos visuales.** Se revisan elementos de presentación, como colores, imágenes, tipografías y otros aspectos visuales del sitio web.

**Tercera reunión: entrega y capacitación.** Se proporciona orientación sobre los accesos y la administración del sitio, incluyendo el uso básico de WordPress y las herramientas implementadas, según corresponda.

La coordinación de las reuniones se realizará por los canales habilitados por tupaginaweb.cl. El cliente debe asistir puntualmente y contar con la información y los accesos necesarios para avanzar.

El detalle de las actividades y etapas del servicio se encuentra publicado en:

https://tupaginaweb.cl/actividades/

## 5. Plazo estimado de desarrollo

El plazo estimado para desarrollar el Plan Avanzado es de aproximadamente diez días, sujeto a que el cliente entregue oportunamente los textos, imágenes, accesos, decisiones y demás antecedentes necesarios.

El plazo podrá extenderse cuando existan demoras en la entrega de materiales, solicitudes de cambios que excedan el alcance original, falta de respuesta del cliente, problemas de terceros o circunstancias técnicas que impidan continuar normalmente.

Cuando una situación afecte significativamente el calendario previsto, se informará al cliente por los canales de comunicación disponibles.

## 6. Obligaciones del cliente

Para facilitar el desarrollo del sitio web, el cliente se compromete a:

- Entregar oportunamente textos, imágenes, logotipos, información comercial y demás materiales necesarios.
- Verificar que los datos de contacto, precios, descripciones y demás contenidos entregados sean correctos.
- Contar con los derechos, permisos o autorizaciones necesarios para utilizar los materiales proporcionados.
- Gestionar el registro y pago del dominio desde una cuenta de su titularidad.

- Proporcionar la información y colaboración necesarias para configurar las herramientas solicitadas.
- Revisar las propuestas y comunicar observaciones de manera clara y oportuna.
- Cumplir las fechas de pago acordadas, independientemente del avance de las actividades de diseño.

El cliente será responsable de la legalidad, exactitud y actualización de los contenidos que proporcione y publique en su sitio web.

## 7. Servicios y trabajos no incluidos

Salvo que exista una cotización adicional aceptada por el cliente, el Plan Avanzado no incluye:

- El desarrollo de más de cinco pestañas o secciones independientes.
- La carga inicial de más de 20 productos o servicios por parte de tupaginaweb.cl.
- La configuración de más de tres agendas de reserva por parte de tupaginaweb.cl.
- El desarrollo de funcionalidades personalizadas, programación a medida o integraciones que no estén descritas en este anexo.
- La creación profesional de textos, fotografías, videos, logotipos o identidad corporativa.
- El costo del dominio, las renovaciones de hosting posteriores al período incluido y las licencias o servicios de terceros que tengan un cobro adicional.
- La administración permanente del catálogo, pedidos, stock, reservas o contenidos después de la entrega.
- El mantenimiento técnico continuo, las actualizaciones periódicas, el soporte ilimitado o la recuperación de información que no se encuentre disponible en las copias de seguridad.
- Las modificaciones o ampliaciones que excedan el alcance contratado.

Cualquier trabajo adicional deberá ser informado y cotizado por separado. Su ejecución requerirá la aceptación del cliente antes de comenzar.

## 8. Entrega y administración posterior

Una vez concluido el trabajo comprendido en el servicio, se facilitarán los accesos y la capacitación previstos en este anexo, según corresponda.

El sitio web será autoadministrable, por lo que el cliente podrá gestionar sus contenidos y utilizar las funcionalidades entregadas de acuerdo con sus conocimientos y los permisos disponibles.

A partir de la entrega, el cliente deberá mantener bajo resguardo sus credenciales de acceso, administrar sus contenidos y cumplir las obligaciones relacionadas con el dominio, los servicios externos y las renovaciones que correspondan.

La entrega del sitio no implica que tupaginaweb.cl asuma la administración cotidiana del negocio, la atención de los compradores del cliente, la gestión de sus reservas ni la responsabilidad por las transacciones comerciales que realice.

## 9. Relación con los términos y condiciones generales

Este anexo forma parte de los términos y condiciones de compra de tupaginaweb.cl y debe interpretarse conjuntamente con ellos.

Las condiciones generales relativas a pagos, comunicaciones, responsabilidades, servicios de terceros, tratamiento de datos, cancelaciones, garantías y demás materias aplicables se regirán por los términos y condiciones generales.

En caso de discrepancia entre la descripción comercial del plan y las condiciones aplicables al servicio efectivamente contratado, se deberán considerar las condiciones informadas y aceptadas al momento de la contratación.

# ANEXO C. PLANES Y ALCANCE DEL DISEÑO WEB

## Plan Personalizado

### 1. Objeto del servicio

El Plan Personalizado de tupaginaweb.cl consiste en el diseño y desarrollo de un sitio web adaptado a las necesidades particulares del cliente. El proyecto podrá basarse en una propuesta visual y funcional creada a medida o tomar como referencia un sitio web indicado por el cliente.

Este plan está dirigido a empresas, emprendedores y personas que requieren una solución que se ajuste a sus objetivos comerciales, identidad visual, estructura de contenidos o funcionalidades específicas.

Debido a que cada proyecto puede tener características diferentes, el alcance definitivo del servicio se establecerá en la cotización, propuesta comercial o descripción del servicio aceptada por el cliente al momento de contratar.

### 2. Precio y modalidad de pago

El precio de referencia del Plan Personalizado es de **$500.000 CLP**, salvo que la cotización aceptada por el cliente indique un importe distinto.

Como modalidad de pago, se contempla la posibilidad de pagar en cinco cuotas independientes de $100.000 cada una, conforme al siguiente calendario:

- **Primera cuota:** $100.000 al solicitar el servicio.
- **Segunda cuota:** $100.000, a los 30 días desde el primer pago.
- **Tercera cuota:** $100.000, a los 60 días desde el primer pago.
- **Cuarta cuota:** $100.000, a los 90 días desde el primer pago.
- **Quinta cuota:** $100.000, a los 120 días desde el primer pago.

Cada cuota tiene una fecha de vencimiento propia y debe pagarse de manera independiente. El calendario de pagos no depende del porcentaje de avance del proyecto ni de la cantidad de actividades ejecutadas.

Si la cotización contempla un precio, descuento o calendario diferente, se aplicarán las condiciones expresamente informadas y aceptadas al momento de la contratación.

Los pagos se realizan a través de los medios habilitados por tupaginaweb.cl en https://tupaginaweb.cl/pago.

### 3. Definición del proyecto y alcance contratado

Antes de comenzar el desarrollo, se determinarán las características particulares del sitio web, considerando las necesidades del cliente y la propuesta comercial aceptada.

Según lo acordado para cada proyecto, la definición podrá incluir:

- Objetivo principal del sitio web.
- Tipo de sitio y estructura general.
- Cantidad de páginas o secciones.
- Diseño visual, colores, tipografías y elementos de identidad de marca.
- Organización y presentación de textos, imágenes y otros contenidos.
- Productos o servicios que se mostrarán en el sitio.
- Funcionalidades de contacto, venta, pago, reservas u otras herramientas requeridas.
- Integraciones con plataformas o servicios externos.
- Características técnicas, condiciones de entrega y plazos estimados.

La cotización aceptada determinará cuáles de estas prestaciones están incluidas, sus límites y, cuando corresponda, sus cantidades. La mención de una funcionalidad en este anexo no implica que todas las funcionalidades enumeradas estén automáticamente incluidas en todos los proyectos personalizados.

## 4. Modalidades de diseño

El Plan Personalizado podrá desarrollarse bajo una de las siguientes modalidades, según lo acordado con el cliente.

### 4.1. Diseño a medida

El sitio web se diseña considerando las necesidades, preferencias visuales, objetivos comerciales y características particulares del negocio.

La propuesta se elaborará a partir de los antecedentes proporcionados por el cliente y de las decisiones tomadas durante las etapas de trabajo.

### 4.2. Diseño basado en una página web de referencia

El cliente podrá proporcionar una o más páginas web como referencia para orientar el diseño, la organización de contenidos o determinadas funcionalidades del proyecto.

La referencia servirá como guía para identificar preferencias y requerimientos. No implica una reproducción exacta ni garantiza que todas las características del sitio de referencia puedan replicarse.

La implementación estará sujeta a la viabilidad técnica, las herramientas disponibles, las licencias necesarias y el alcance contratado. Tampoco se reproducirán materiales protegidos por derechos de terceros sin las autorizaciones correspondientes.

## 5. Funcionalidades y componentes

El sitio web podrá incluir las funcionalidades que hayan sido expresamente contempladas en la cotización aceptada. Entre las posibles prestaciones, según el proyecto, se encuentran:

**5.1. Presentación de productos o servicios**

Configuración de secciones destinadas a presentar la oferta comercial del cliente, incluyendo textos, imágenes, precios, descripciones y otros datos proporcionados.

**5.2. Catálogo y comercio electrónico**

Cuando esté incluido en el proyecto, se podrá configurar un catálogo de productos o servicios y las herramientas de compra correspondientes, como carro de compras, gestión de pedidos y administración de productos.

La cantidad inicial de productos o servicios que serán ingresados por tupaginaweb.cl deberá quedar indicada en la cotización. La carga de cantidades adicionales podrá requerir una cotización complementaria.

**5.3. Pagos en línea**

Cuando corresponda al proyecto, se podrá contemplar la integración de WebPay Plus u otra solución expresamente acordada.

La activación y operación de los servicios de pago dependerá de los requisitos, aprobaciones, condiciones y disponibilidad del proveedor correspondiente. Las comisiones y cargos de terceros serán responsabilidad del cliente cuando corresponda.

**5.4. Agendas y reservas**

Cuando se encuentre incluido en la propuesta, se podrá configurar una herramienta para administrar reservas, citas o solicitudes de atención.

La cantidad de agendas, los tipos de reserva y las funciones específicas deberán quedar definidos en el alcance contratado.

**5.5. Contacto y comunicación**

El sitio podrá incluir formularios de contacto, enlaces a redes sociales, botones de WhatsApp u otras herramientas de comunicación cuando estén contempladas en la cotización.

**5.6. Integraciones y funciones especiales**

Las integraciones con sistemas externos, automatizaciones, programación a medida, conexiones con plataformas de terceros u otras funciones especiales deberán identificarse expresamente en la propuesta comercial.

Si una función no está incluida en el alcance aceptado, podrá evaluarse y cotizarse por separado.

## 6. Reuniones y metodología de trabajo

El proyecto se desarrollará mediante las etapas de trabajo que correspondan a las características y complejidad del servicio contratado.

Estas etapas podrán comprender la recopilación de antecedentes, definición del proyecto, revisión de aspectos visuales, desarrollo, evaluación de resultados, ajustes incluidos y entrega del sitio web.

Las reuniones necesarias, sus objetivos y la forma de coordinación se regirán por la metodología publicada por tupaginaweb.cl y por las condiciones específicas comunicadas al cliente.

El detalle de las actividades del Plan Personalizado se encuentra disponible en:

https://tupaginaweb.cl/actividades-de-diseno-de-pagina-web-personalizado/

La cantidad de reuniones, las revisiones incluidas y el alcance de los ajustes deberán comunicarse al cliente de forma clara. Las reuniones o trabajos adicionales que excedan lo acordado podrán cotizarse por separado, previa aceptación del cliente.

## 7. Plazos de desarrollo

El plazo estimado se determinará según la complejidad, las características técnicas y el alcance del proyecto. Debido a la naturaleza personalizada del servicio, no se establece un plazo único aplicable a todos los sitios web de este plan.

El calendario previsto deberá comunicarse al cliente y podrá depender de la entrega oportuna de contenidos, imágenes, accesos, aprobaciones y demás antecedentes necesarios.

Si el cliente solicita modificaciones que amplíen el alcance original, no entrega oportunamente los materiales requeridos o se presentan circunstancias técnicas ajenas al control razonable de tupaginaweb.cl, el plazo podrá ajustarse. Cuando estas situaciones afecten significativamente el calendario, se informará al cliente.

## 8. Obligaciones del cliente

Para el desarrollo del proyecto, el cliente se compromete a:

- Entregar información veraz, completa y oportuna sobre su negocio y los objetivos del sitio.
- Proporcionar los textos, imágenes, logotipos y demás materiales necesarios, salvo que su creación se encuentre expresamente incluida en el servicio.
- Contar con los derechos, permisos o autorizaciones necesarios para utilizar los materiales proporcionados.
- Facilitar los accesos y antecedentes requeridos para configurar las herramientas contratadas.

- Revisar las propuestas y comunicar sus observaciones dentro de los plazos acordados.
- Informar oportunamente los cambios que puedan afectar el alcance, los costos o el calendario.
- Cumplir el calendario de pagos acordado, independientemente del avance de las actividades de diseño.

El cliente será responsable de la exactitud, legalidad y actualización de los contenidos que proporcione, así como de las actividades comerciales que realice a través de su sitio web.

## 9. Cambios de alcance y trabajos adicionales

El precio contratado cubre únicamente las prestaciones definidas en la cotización o propuesta comercial aceptada.

Si durante el proyecto el cliente solicita nuevas páginas, funcionalidades adicionales, cambios sustanciales de diseño, integraciones no contempladas o trabajos que excedan el alcance original, tupaginaweb.cl podrá evaluar su viabilidad y presentar una cotización complementaria.

Los trabajos adicionales deberán ser informados y aceptados por el cliente antes de su ejecución. Cuando corresponda, se acordarán también los efectos sobre el calendario de desarrollo.

Los ajustes ordinarios que se hayan incluido expresamente en la propuesta original se regirán por las condiciones allí indicadas.

## 10. Servicios no incluidos, salvo acuerdo expreso

Salvo que la cotización aceptada disponga lo contrario, el Plan Personalizado no incluye automáticamente:

- La compra, renovación o transferencia de dominios.
- Las renovaciones de hosting posteriores a cualquier período que se haya incluido expresamente.
- Las licencias, suscripciones, comisiones o tarifas cobradas por proveedores externos.
- La creación de textos, fotografías, videos, logotipos o identidad corporativa.
- La carga de productos o contenidos que exceda las cantidades acordadas.
- La contratación o configuración de servicios de terceros no identificados en la propuesta.
- La administración cotidiana del negocio, los pedidos, el stock o las reservas del cliente.
- El mantenimiento técnico permanente, el soporte ilimitado o las modificaciones futuras que no estén contempladas en el alcance contratado.
- Las nuevas funcionalidades o ampliaciones solicitadas después de la aprobación del proyecto.

Cualquier servicio adicional podrá contratarse mediante una cotización separada.

## 11. Hosting, dominio y servicios de terceros

La inclusión de hosting, cuentas de correo, copias de seguridad u otros servicios complementarios dependerá de lo que indique expresamente la cotización aceptada.

Cuando el cliente deba contratar o renovar servicios externos, será responsable de los pagos, la vigencia de sus cuentas y el cumplimiento de las condiciones del proveedor correspondiente.

Cuando resulte aplicable, el dominio deberá registrarse desde una cuenta de titularidad del cliente, quien será responsable de mantenerlo vigente y conservar sus credenciales.

La disponibilidad de servicios externos, plataformas de pago, herramientas de reserva y otros componentes de terceros está sujeta a sus respectivas condiciones técnicas y comerciales.

## 12. Entrega y administración posterior

Al finalizar las prestaciones incluidas, se entregarán los accesos y elementos previstos en el alcance contratado. Cuando corresponda, se proporcionará la capacitación expresamente incluida en la cotización.

El cliente será responsable de custodiar sus credenciales, administrar los contenidos y mantener vigentes los servicios contratados directamente con proveedores externos.

La entrega del sitio web no implica que tupaginaweb.cl asuma la administración cotidiana del negocio, la atención de los compradores, la gestión de reservas o la responsabilidad por las operaciones comerciales realizadas por el cliente.

Cualquier servicio posterior de mantenimiento, soporte, actualización o administración deberá encontrarse incluido expresamente o contratarse por separado.

## 13. Relación con los términos y condiciones generales

Este anexo forma parte de los términos y condiciones de compra de tupaginaweb.cl y deberá interpretarse conjuntamente con ellos.

La cotización o propuesta comercial aceptada por el cliente determinará las características específicas del Plan Personalizado, incluyendo el precio, las funcionalidades, los entregables, las cantidades, los plazos y los servicios complementarios contratados.

Las materias generales relativas a pagos, comunicaciones, responsabilidades, cancelaciones, servicios de terceros, tratamiento de datos y demás condiciones aplicables se regirán por los términos.

# ANEXO D. PLANES Y ALCANCE DEL HOSTING

## Servicio de alojamiento web mediante proveedor externo ubicado en Estados Unidos

### 1. Objeto del servicio

tupaginaweb.cl comercializa servicios de alojamiento web (hosting) proporcionados mediante un proveedor externo que opera infraestructura de servidores ubicada en Estados Unidos.

El hosting permite almacenar los archivos, las bases de datos y otros componentes de un sitio web para que esté disponible a través de Internet. Según el plan contratado, también permite administrar dominios, cuentas de correo electrónico, bases de datos y aplicaciones web.

tupaginaweb.cl actúa como revendedor del servicio de hosting. La infraestructura física y parte de las operaciones técnicas son gestionadas por el proveedor externo, sin perjuicio de las obligaciones que correspondan a tupaginaweb.cl frente al cliente conforme a las condiciones contratadas.

### 2. Planes de hosting disponibles

tupaginaweb.cl ofrece cinco planes de alojamiento web: Hosting Inicio, Hosting Clásico, Hosting Avanzado, Hosting Profesional y Hosting Ultra.

Los precios publicados de referencia son los siguientes:

| Plan | Precio mensual | Precio anual |
|---|---|---|
| Hosting Inicio | $12.000 CLP | $120.000 CLP |
| Hosting Clásico | $18.000 CLP | $180.000 CLP |
| Hosting Avanzado | $23.000 CLP | $230.000 CLP |
| Hosting Profesional | $25.000 CLP | $250.000 CLP |
| Hosting Ultra | $30.000 CLP | $300.000 CLP |

Los precios indicados corresponden a referencias de la oferta comercial y deberán confirmarse al momento de la contratación. El precio aplicable será el que se informe en la ficha del producto y en el proceso de compra, según el período seleccionado.

La modalidad mensual corresponde a un período de 30 días, mientras que la modalidad anual corresponde a un período de 12 meses, de acuerdo con las opciones disponibles para cada producto.

La contratación y renovación del servicio se sujetarán al período seleccionado y a las condiciones informadas y aceptadas por el cliente.

## 3. Características técnicas y herramientas comunes a todos los planes

Los cinco planes comparten las características técnicas, herramientas y servicios descritos en este apartado. Los límites de CPU, memoria, procesos, inodos e I/O son iguales para las cuentas cPanel de los cinco planes.

Las diferencias entre planes se encuentran en las capacidades específicas de almacenamiento, transferencia mensual y demás condiciones particulares indicadas en la ficha comercial de cada producto.

### 3.1. Recursos técnicos por cuenta cPanel

Cada cuenta cPanel dispone de los siguientes límites de recursos:

| Recurso | Capacidad por cuenta cPanel |
|---|---|
| Potencia de CPU | 3,8 GHz |
| Memoria RAM | 2 GB DDR4 |
| Procesos | 25 |
| Inodos o archivos | 500.000 |
| I/O (entrada y salida de datos) | 1.024 KB/s |
| CloudLinux | Incluido |
| CageFS | Incluido |

Estos valores corresponden a los límites técnicos informados para cada cuenta cPanel. No implican que los recursos sean dedicados exclusivamente a una cuenta ni que se garantice un rendimiento constante bajo cualquier circunstancia.

La utilización efectiva dependerá de la carga de trabajo, las aplicaciones instaladas, la cantidad de solicitudes simultáneas y las condiciones técnicas de la infraestructura.

El cliente deberá administrar sus aplicaciones, archivos y procesos de manera que se mantengan dentro de los límites asignados. Alcanzar dichos límites puede afectar el funcionamiento o rendimiento del sitio web.

### 3.2. Tecnologías y herramientas incluidas

Todos los planes incluyen las siguientes tecnologías y herramientas, sujetas a compatibilidad y disponibilidad técnica:

- **CloudLinux OS:** entorno de alojamiento para la administración y separación de cuentas.
- **CageFS:** tecnología de aislamiento del entorno de cada cuenta.
- **Servidor web LiteSpeed:** tecnología utilizada para atender las solicitudes de los sitios alojados.
- **Softaculous Premium:** herramienta para instalar aplicaciones web compatibles.
- **Soporte de PHP de 7.4 a 8.5:** disponibilidad de versiones compatibles y habilitadas en el servidor. Las versiones utilizables pueden variar por razones de seguridad, mantenimiento o compatibilidad.
- **Multi-PHP:** herramienta para seleccionar una versión de PHP compatible con la aplicación alojada.
- **ImageMagick:** herramienta para procesar y manipular imágenes, según las capacidades habilitadas.
- **Terminal SSH en cPanel:** acceso a herramientas de línea de comandos, sujeto a los permisos configurados para la cuenta.
- **Plugin LiteSpeed Cache:** herramienta de caché y optimización para aplicaciones compatibles.
- **Editor de zona DNS:** herramienta para gestionar los registros DNS de los dominios, según los permisos de la cuenta.
- **Editor Mail Exchange (MX):** herramienta para administrar los registros relacionados con el enrutamiento del correo electrónico.
- **Constructor de sitios SitePad gratuito:** herramienta para crear sitios web, conforme a las funcionalidades y condiciones disponibles.

La inclusión de estas herramientas no garantiza que todas las aplicaciones, extensiones o funcionalidades sean compatibles con cualquier sitio web. Su funcionamiento dependerá de la configuración, las versiones disponibles y los requisitos técnicos de cada aplicación.

### 3.3. Dominios, cuentas cPanel y bases de datos

Los cinco planes incluyen las siguientes posibilidades de administración:

- **Alojamiento de dominios ilimitados:** posibilidad de alojar múltiples dominios, sujeta a los recursos de la cuenta y a las políticas de uso aplicables.
- **Cuentas cPanel ilimitadas:** posibilidad de crear múltiples cuentas cPanel dentro del servicio de revendedor, sujeta a las condiciones técnicas y de uso del proveedor.
- **Bases de datos MySQL ilimitadas:** posibilidad de crear múltiples bases de datos, sujeta a los límites de recursos, almacenamiento y funcionamiento de la infraestructura.
- **Name servers privados gratuitos:** posibilidad de utilizar servidores de nombres privados, de acuerdo con los requisitos y la configuración del proveedor.
- **Sistema de facturación WHMCS opcional:** herramienta opcional para gestionar procesos de facturación y administración comercial del servicio de reventa, según las condiciones correspondientes.

Las expresiones “ilimitado” e “ilimitadas” se refieren a la posibilidad de crear o alojar múltiples recursos, pero no eliminan los límites de CPU, memoria, procesos, inodos, I/O, almacenamiento, transferencia, seguridad ni las políticas de uso razonable.

El registro y la renovación de dominios, así como los servicios o licencias de terceros, no se consideran incluidos en el precio del hosting, salvo que la oferta contratada indique expresamente lo contrario.

### 3.4. Certificados SSL gratuitos

Todos los planes incluyen certificados SSL de Let's Encrypt sin costo adicional, sujetos a los requisitos técnicos y a la correcta configuración del dominio o subdominio.

Cada dominio o subdominio compatible podrá recibir un certificado SSL con renovación automática, siempre que se mantengan las condiciones necesarias para su emisión y renovación.

Los certificados SSL permiten cifrar la comunicación entre el navegador del visitante y el sitio web. De esta manera, los datos transmitidos mediante conexiones HTTPS, incluidos los enviados a través de formularios, viajan cifrados durante la comunicación.

La protección efectiva de la información también depende de la correcta configuración del sitio, sus aplicaciones y sus integraciones. La existencia de un certificado SSL no garantiza por sí sola que un sitio esté libre de vulnerabilidades ni que todas las operaciones comerciales sean seguras.

### 3.5. Disponibilidad y monitoreo del servicio

El proveedor anuncia un compromiso de disponibilidad del **99,9 % de uptime** para el servicio de hosting y monitoreo proactivo de la infraestructura.

Este compromiso deberá interpretarse conforme a las condiciones de medición, exclusiones y procedimientos establecidos por el proveedor. No significa que el sitio web esté garantizado como accesible sin interrupción en todo momento.

La disponibilidad puede verse afectada por mantenimientos, incidentes técnicos, fallas de conectividad, problemas de seguridad, aplicaciones del cliente, servicios externos u otras circunstancias contempladas en las condiciones aplicables.